

**I. OGÓLNOPOLSKA KONFERENCJA NAUKOWA
„Bezpieczeństwo i regulacja na rynku energetycznym”
Panel III.B. Regulacja w sektorze energetycznym**

*Pozasądowe spory konsumenckie w energetyce:
jak dostosować się do nowych regulacji?*

r. pr. Jarosław Sroczyński

Uniwersytet Łódzki, WPiA, Łódź, 24.05.2017

Alternatywne metody rozstrzygania sporów konsumenckich

Zasady naczelne ADR:

- *dobrowolność*

- *szybkość*

- *skuteczność*

- *taniość*

**Dyrektywa ws. ADR w sporach
konsumenckich z dn. 21 maja 2013 r.**

Podstawowe informacje o nowej regulacji:

- 1) Ustawa z dn. 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich („PRSK”, zwłaszcza art. 31, 32 i 49)
- 2) Ustawa z dn. 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (pr. en., zwłaszcza art. 6c ust. 3, 6e i nowy Rozdział 4a dot. Koordynatora ds. negocjacji będącego „podmiotem uprawnionym” do prowadzenia postępowań)
- 3) Rozp. Min. Energii ws. prowadzenia przez Koordynatora ds. negocjacji postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów (wyk. do art. 31f ust. 1 pr. en., projekt)
- 4) Rozp. Min. Energii ws. w sprawie określenia wysokości progów finansowych wartości przedmiotu sporu, których przekroczenie uprawnia do odmowy rozpatrzenia sporu (wyk. do art. 31f ust. 2 pr. en, wprowadza progi 50 zł – 50 tys. zł, projekt)

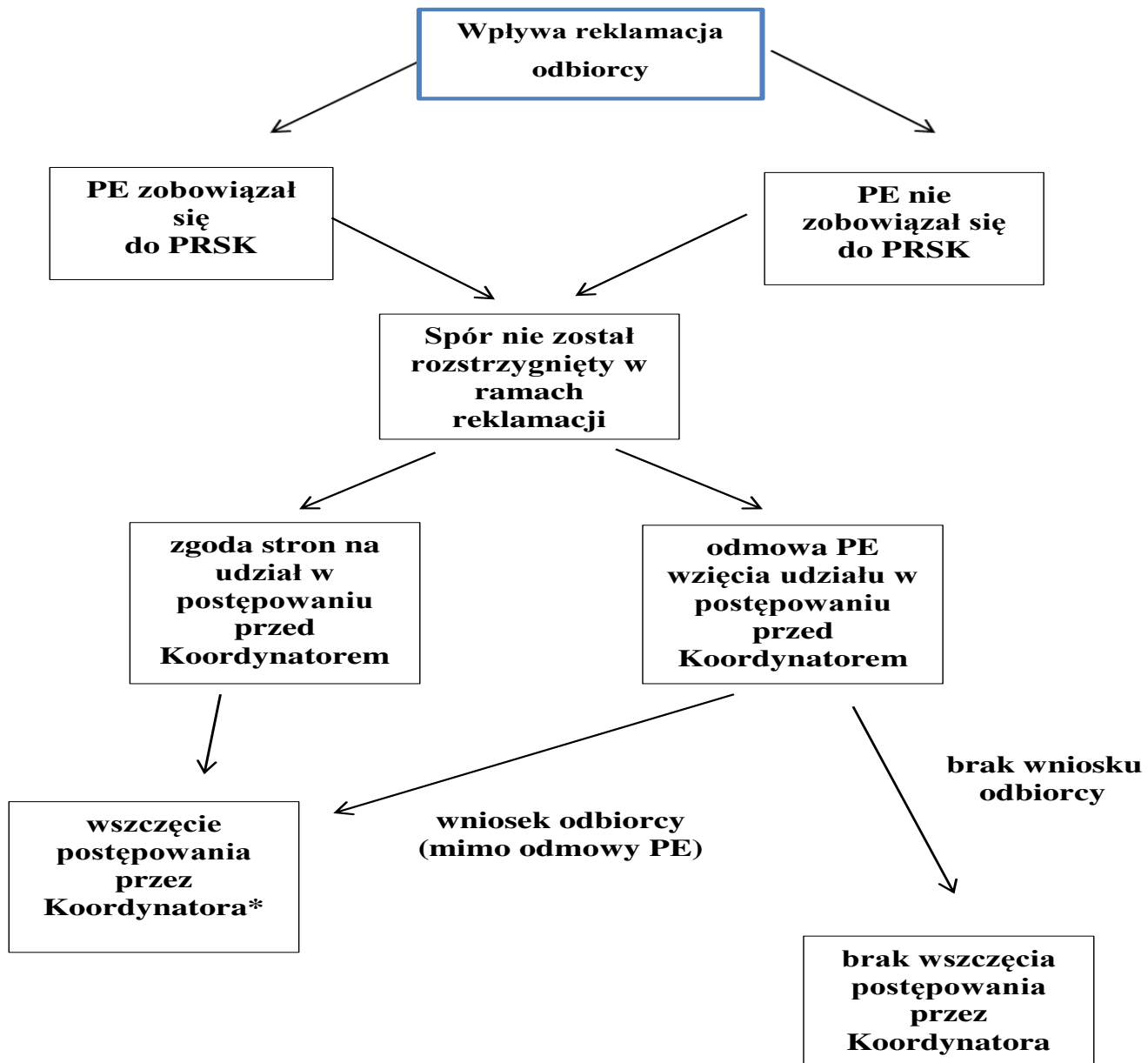
OBOWIĄZKI PRZEDS. ENERG.

- 1. Czy przeds. energ. jest „obowiązany na podstawie odrębnych przepisów” do uczestniczenia w systemie PRSK (art. 31.1 PRSK)?**
- 2. Czy przeds. energ. ma ogólne prawo „opt-out” (art. 32.1.2 PRSK)? Podejście UOKiK.**
- 3. Domniemanie zgody w braku oświadczenia („uznaje się”...)**
- 4. Obowiązki informacyjne**

PRZEBIEG

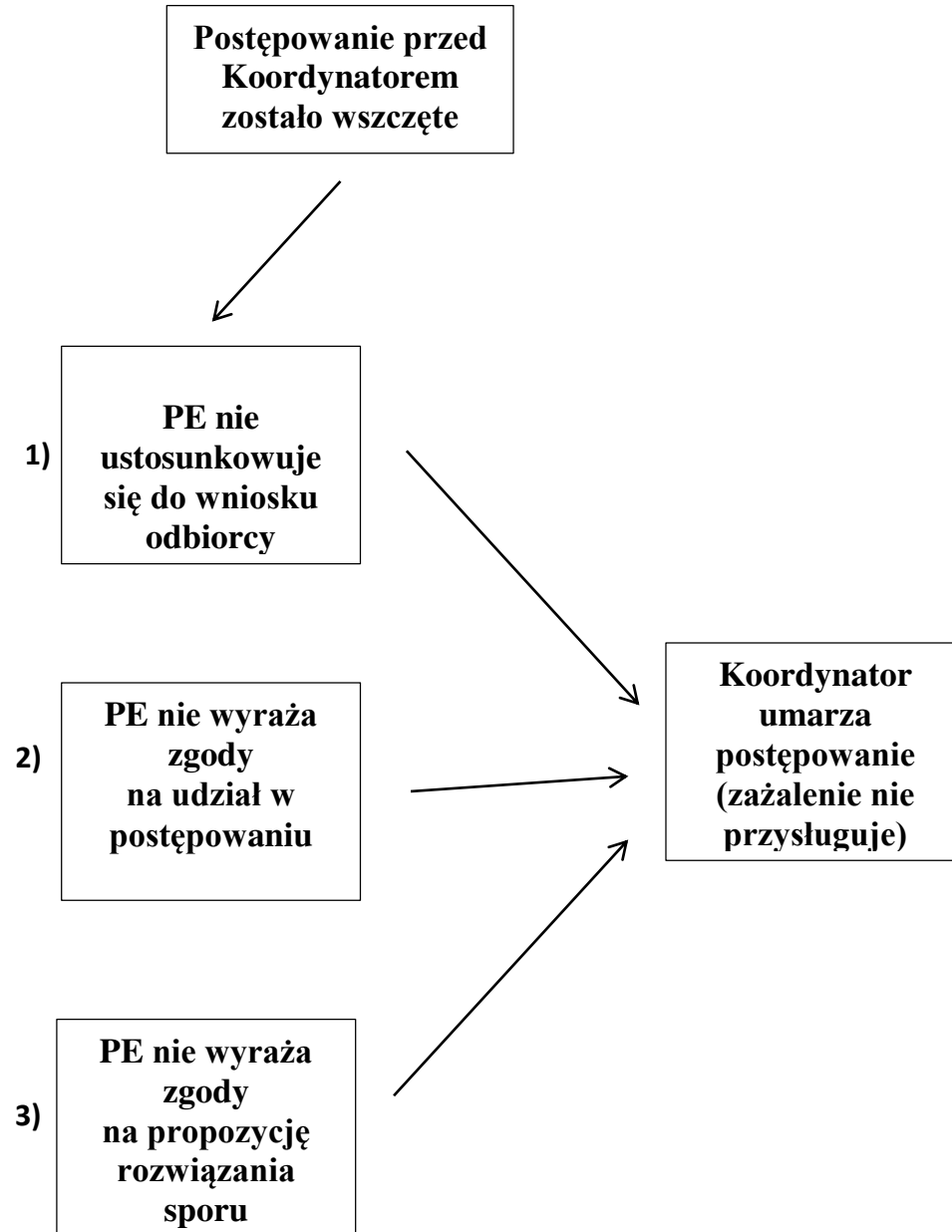
SPORU

I. Postępowanie reklamacyjne



* UWAGA: do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora nie wolno wstrzymać dostaw paliw ani energii

II. Postępowanie przed Koordynatorem



PODSUMOWANIE (1)

Prawo wycofania się z postępowania na dowolnym etapie może mieć następujące skutki:

- brak pewności co do losów sporu;**
 - brak efektu działań;**
- strata czasu, utrata zaufania do systemu PRSK**

PODSUMOWANIE (2)

Nowa regulacja otwiera możliwość uchylenia się odbiorcy od płacenia za energię:

Algorytm: reklamacja odbiorcy > brak uwzgl. przez przeds. energ. > wniosek odbiorcy do

Koordynatora = brak możliwości wstrzymania dostaw energii do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora
(art. 6c ust. 3 pr. en.)